



LEAPT204

MANUAL DEL USUARIO

*APRENDIENDO EN
TODAS PARTES.*





LEAPT204

MANUAL DEL USUARIO

Antes de empezar a usar su dispositivo, asegúrese de leer el Manual del usuario que explica cómo usar el dispositivo. Esto garantizará que utilice su dispositivo de forma segura y correcta. Este manual es solo para referencia y puede cambiar sin previo aviso.

Índice

4	INTRODUCCIÓN		
4	1	LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	
4	2	INFORMACION DE SEGURIDAD	
5	2.1	Requisito de adaptador de CA	
5	2.2	Nivel de volumen del auricular de advertencia	
5	3	CONTENIDOS DEL PAQUETE	
6	4	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO	
7	4.1	Teclas de función	
7	5	CONECTE / DESCONECTE SU EQUIPO	
7	5.1	Encender por primera vez	
7	5.2	Apagar su dispositivo	
8	5.3	Modo de Suspensión	
8	5.4	Modo Activo	
8	6	CARGAR EL DISPOSITIVO	
8	6.1	Estado de carga de la batería	
9	6.2	Ahorrar batería	
9	7	ACCIONES DE TOQUE	
9	7.1	Operaciones básicas del panel táctil	
10	8	INTERFAZ WINDOWS 11	
10	8.1	Escritorio	
10	8.2	Barra de Tareas	
11	9	OPCIONES DE CONFIGURACIÓN Y CONECTIVIDAD	
11	9.1	Ajustes de pantalla	
12	9.2	Activación de Windows	
12	9.3	Configure su cuenta de Microsoft	
12	9.4	Anclar y desanclar su aplicación	
13	9.5	LAN Inalámbrico	
13	9.6	Conexión de una tarjeta de memoria	
13	9.7	Conexión de un dispositivo externo	
14	10	AYUDA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
14	10.1	Solución de problemas	
14	10.2	Problemas con la pantalla	
15	10.3	Problemas con el "modo de suspensión"	
15	10.4	Problemas de sonido	
15	10.5	Otros problemas	
16	11	AVISOS REGULATORIOS DA AGENCIA	
16	11.1	Información de certificación de la tasa de absorción específica (SAR)	
16	11.2	Eliminación de equipos privados por parte de usuarios	

INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario se aplica al equipo **LEAP T204**.

Cualquier información debe ser solicitada a:

Ministerio de Educación

Subdirección de Infraestructura Tecnológica y Conectividad

E-mail: soporte.escuelas@me.cba.gov.ar

Nota:

Las imágenes e ilustraciones de la pantalla pueden diferir de las que ve en el producto.

1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A pesar de los esfuerzos realizados para garantizar la precisión de la información contenida en este manual, es sólo para referencia y está sujeto a cambios sin previo aviso.

2. INFORMACION DE SEGURIDAD



Las baterías solo pueden ser reemplazadas por personal técnico calificado para tal fin y nunca por los propios usuarios.

Precaución:

- El incumplimiento de las advertencias y regulaciones de seguridad puede causar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte;
- Siga la información de advertencia y precaución para evitar lesiones a usted mismo o a otras personas y para evitar daños a su dispositivo.

Asegúrese de seguir las siguientes instrucciones de seguridad:

- Cuide su equipo y utilícelo correctamente;
- Nunca coloque el equipo cerca del fuego u otras fuentes de calor;
- Nunca coloque el equipo sobre o dentro de dispositivos de calefacción, como hornos, microondas, estufas o radiadores. El dispositivo puede explotar si se sobrecalienta. Siga todas las regulaciones locales para la eliminación de dispositivos usados;
- No deje el dispositivo conectado o "encendido" cuando esté cerrado en un entorno sin ventilación, como una mochila escolar, ya que puede producirse un sobrecalentamiento;

- No coloque objetos pesados, ya que ejercen una fuerte presión sobre el dispositivo;
- Evite exponer su dispositivo a temperaturas muy frías o muy calientes. Las temperaturas extremas pueden dañar el equipo y reducir la capacidad de carga y la vida útil de su dispositivo;
- No guarde el dispositivo en lugares muy calientes o fríos. Se recomienda utilizar su equipo a temperaturas medias entre 5 ° C y 35 ° C;
- No use su dispositivo si está sobrecalentado;
- No utilice su dispositivo en un hospital, avión o equipo automotriz, ya que puede haber interferencia de radiofrecuencia;
- Evite utilizar su dispositivo a menos de 15 cm de un marcapasos, ya que puede interferir con su funcionamiento. Para minimizar la posible interferencia con un marcapasos, use su dispositivo solo en el lado opuesto del cuerpo donde se encuentra el marcapasos;
- Siga siempre las reglamentaciones, instrucciones y señales definidas en los espacios vulnerables;
- Para evitar la fatiga visual, tome descansos frecuentes mientras usa el dispositivo;
- No utilice el dispositivo si está rajado o roto;
- El vidrio o el acrílico roto pueden causar lesiones en las manos;
- Si se dobla o se coloca mal, el dispositivo está dañado y las piezas pueden funcionar mal;
- No desmonte, modifique ni repare su dispositivo. Cualquier cambio o modificación puede anular la garantía. Si su dispositivo necesita mantenimiento, debe solicitarlo a través del sitio edu.ar para realizar el reclamo, obtener información sobre desbloques y demás asistencias; y también pueden utilizar la siguiente dirección de correo electrónico: soporte.escuelas@me.cba.gov.ar
- Cuando limpie su dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente: no utilice productos químicos ni detergentes. Si lo hace, puede decolorar o corroer el exterior del dispositivo o puede provocar una descarga eléctrica o un incendio;
- No utilice el dispositivo para ningún otro fin que no sea el previsto;
- Si su dispositivo tiene un flash o una luz para la cámara, no lo use cerca de los ojos de personas o mascotas. El uso de un flash cerca de los ojos puede provocar una pérdida temporal de la visión o daños en los ojos. Tenga cuidado cuando se exponga a luces intermitentes;
- Proteja sus datos personales y evite la filtración o el uso indebido de información confidencial;
- Cuando utilice su dispositivo, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos importantes. Nuestros dispositivos no son responsables de la pérdida de datos.

No distribuya material protegido por derechos de autor sin el permiso de los propietarios del contenido.

Esto puede violar las leyes de derechos de autor. El fabricante no se hace responsable de los problemas legales causados por el usuario, por el uso ilegal de material protegido por derechos de autor.

2.1 Requisito de adaptador de CA

El adaptador de CA debe coincidir con los requisitos del enchufe y el voltaje de alimentación de su región. Se obtuvo la aprobación reglamentaria utilizando el adaptador de CA para el área local. Nunca use un cargador dañado, cables de alimentación dañados o enchufes eléctricos sueltos. Las conexiones inseguras pueden provocar descargas eléctricas o incendios.

No toque el cable de alimentación con las manos mojadas ni desconecte el cargador tirando del cable. Esto puede resultar en electrocución.

La conexión incorrecta del cargador puede causar daños graves al dispositivo. Cualquier daño causado por un uso inadecuado no está cubierto por la garantía. Durante la carga, el dispositivo puede calentarse. Esto es normal y no debería afectar la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, es posible que el cargador deje de cargarse.

Utilice únicamente cargadores, baterías y cables aprobados. Los cargadores genéricos no aprobados pueden acortar la vida útil de su dispositivo o provocar un mal funcionamiento. También pueden provocar un incendio o hacer que la batería explote.

Al utilizar accesorios, baterías o suministros no aprobados, la seguridad del usuario no está garantizada y es su exclusiva responsabilidad.

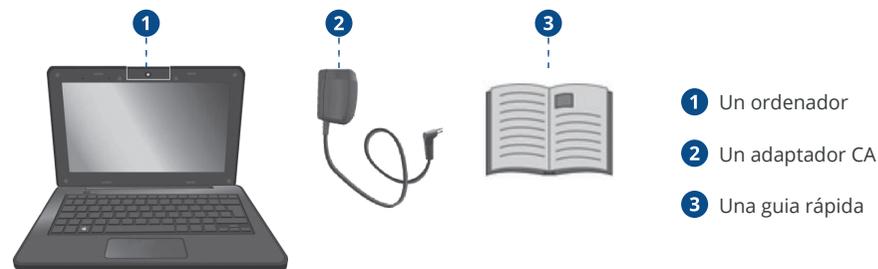
2.2 Nivel de volumen del auricular de advertencia

Escuchar música a altos niveles de volumen y durante largos períodos de tiempo puede dañar su audición. Para reducir el riesgo de daño auditivo, baje el volumen a un nivel seguro y cómodo, así como la cantidad de tiempo que escucha a niveles altos. Por su seguridad, antes de usar auriculares o audífonos, siempre reajuste el volumen. El volumen del sonido es más alto en algunos auriculares, aunque la configuración del control de volumen es la misma. Cambiar la configuración predeterminada de audio o ecualizador puede aumentar el volumen y debe hacerse con cuidado. La exposición a sonidos fuertes mientras camina puede desviar su atención y provocar un accidente.

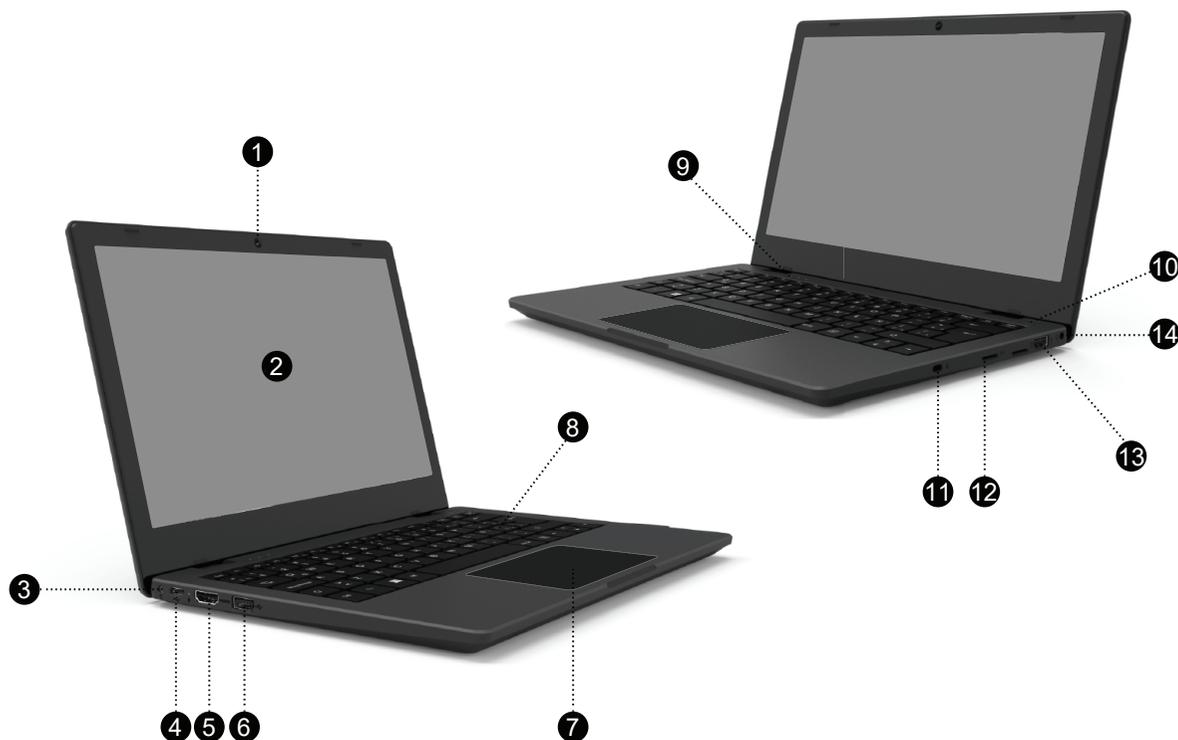
No utilice auriculares al conducir o montar en bicicleta. Esto puede desviar su atención y provocar un accidente, o puede ser ilegal, según su región.

3. CONTENIDOS DEL PAQUETE

Desembale con cuidado su caja y retire los elementos que se enumeran a continuación.



4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO



- ① Cámara web
- ② Pantalla
- ③ Conector de entrada DC-in
- ④ Conector Tipo C
- ⑤ HDMI
- ⑥ USB 3.0
- ⑦ Panel táctil
- ⑧ Teclado
- ⑨ Luz de encendido
- ⑩ Botón de encendido
- ⑪ Conector de seguridad Kensington
- ⑫ Tarjeta SD
- ⑬ USB 3.0
- ⑭ Conector para auriculares

4.1 Teclas de función

Presione las siguientes teclas para realizar la función deseada.



	Activa/desactiva modo de suspensión		Silencia/activa la salida de audio
	Reduce el brillo de la pantalla		Reduce el nivel de volumen
	Aumenta el brillo de la pantalla		Aumenta el nivel de volumen
	Cambia la salida de pantalla entre su pantalla, el monitor externo (si está conectado) y ambos		Activa/desactiva panel táctil

Nota:

Si el software utiliza algunas de las teclas para realizar funciones dedicadas, puede ejecutar la función presionando "Fn" más la tecla de función deseada.

5. CONECTE / DESCONECTE SU EQUIPO



Si es la primera vez que enciende el dispositivo, conecte el adaptador de CA y cargue completamente la batería.

Presione el botón de encendido / apagado (normalmente de 1 a 2 segundos) hasta que vea que el indicador se ilumina en azul.

5.1 Encender por primera vez

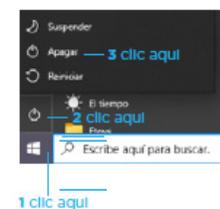
El ordenador requerirá que realice la configuración inicial, que incluye:

- Activar Windows 11;
- Iniciar sesión o crear su cuenta de Microsoft;
- Configurar una conexión inalámbrica y más.

Siga las instrucciones para completar la configuración inicial.

5.2 Apagar su dispositivo

Antes de apagar el equipo, guarde todos sus datos. Para apagar el dispositivo, siga los siguientes pasos:



- Haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda del escritorio. O presione la tecla de Windows en el teclado;
- Desde el menú de inicio, haga clic en el ícono de Energía y seleccione Apagar en el menú de opciones de energía, como se muestra en la imagen.

5.3 Modo de Suspensión

Mientras esté lejos de su dispositivo, le recomendamos que lo ponga en reposo. Para poner su dispositivo en modo de suspensión, haga lo siguiente:

- Cierre el panel de visualización;
- Presione el botón de encendido / apagado brevemente una vez;
- Abra el menú Inicio y haga clic en Encendido y luego en Suspender.



Se recomienda poner el dispositivo en suspensión antes de moverlo. Especialmente, si su dispositivo viene con un disco duro tradicional, en lugar de un SSD moderno, cerrar el dispositivo mientras el disco duro está funcionando puede dañar el disco duro y provocar la pérdida de datos.

5.4 Modo Activo

Para reactivar su dispositivo, realice una de las siguientes acciones:

- Presione el botón de encendido / apagado brevemente una vez;
- Presione la tecla de Windows;
- Toque el panel táctil, presione cualquier tecla del teclado o abra el panel de visualización.

6. CARGAR EL DISPOSITIVO

Recomendamos que cargue completamente la batería antes de encender el dispositivo por primera vez.



1. Conecte el adaptador a la entrada de CC, que se encuentra en el lado izquierdo del equipo;
2. Conecte el adaptador a una toma de corriente;
3. Verá que el indicador de batería comienza a parpadear en rojo;
4. Cuando la batería está completamente cargada, el indicador de batería deja de conectarse y permanece azul fijo.

Nota:

- Nunca use un cargador dañado, cables de alimentación dañados o enchufes eléctricos sueltos. Las conexiones inseguras pueden provocar descargas eléctricas o incendios;
- Utilice únicamente el adaptador de corriente que viene con el dispositivo. El uso de un adaptador de corriente diferente puede dañar su dispositivo;
- La conexión incorrecta del cargador puede causar daños graves al dispositivo. No use el cargador en otros dispositivos, como tabletas o teléfonos móviles, ya que puede causar daños.



Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado. Desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación cuando esté completamente cargado. Estos dispositivos no están diseñados para dejarse conectados a la fuente de alimentación durante largos períodos de tiempo. No use el cargador en otros dispositivos.

6.1 Estado de carga de la batería

Al verificar la barra de tareas:

En el escritorio, mueva el cursor al icono de la batería en la barra de tareas. Aparece un cuadro de diálogo emergente que muestra el porcentaje de batería restante, como se muestra a continuación.



El icono de la batería muestra el estado, que se describe a continuación:

- La batería está completamente cargada.
- La batería comienza a descargarse.
- La batería está a punto de agotarse por completo y debe dejar de usar el dispositivo y cargarla inmediatamente.
- La batería se está cargando.

Al verificar el indicador de batería:

Cuando el dispositivo no recibe alimentación del adaptador, el color del indicador muestra el estado aproximado de la batería.

Batería llena: Azul claro

Carga de la batería: Parpadea en rojo

Batería baja: Parpadea en rojo

6.2 Ahorrar batería

La batería es un consumible prescindible, por lo tanto, cuando se usa durante un período prolongado, su capacidad / vida se reduce. Si la duración de la batería se reduce a menos de la mitad del tiempo inicial, se recomienda reemplazarla por una batería nueva.

Cuando no utilice la batería durante un período prolongado, guárdela después de cargarla al 30-40% de su capacidad. Esto extiende la vida de la batería.

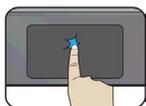
Al personalizar algunas opciones, puede usar el dispositivo durante largos períodos de tiempo entre cargas:

- Cierre las aplicaciones innecesarias;
- Desactive Bluetooth si no es necesario;
- Desactive la opción WiFi si no está utilizando Internet;
- Desactive la sincronización automática de aplicaciones;
- Disminuya el tiempo de luz de fondo;
- Disminuye el brillo de la pantalla.

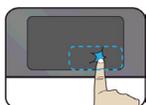
7. ACCIONES DE TOQUE

7.1 Operaciones básicas del panel táctil

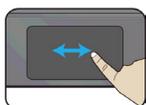
ACCIÓN DE UN DEDO



Toque la superficie del panel táctil una vez o presione una vez en la esquina inferior izquierda del panel táctil para lograr el mismo efecto que si hiciera clic con el botón izquierdo del ratón.



Presione una vez en la esquina inferior derecha del panel táctil para lograr el mismo efecto que si hiciera clic con el botón derecho del ratón.



Presione y continúe tocando la esquina izquierda y mueva (arrastre) el dedo por la superficie del panel táctil para arrastrar un elemento en el escritorio.

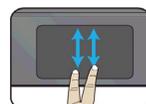
ACCIÓN DE DOS DEDOS



Toque la superficie del panel táctil una vez para obtener el mismo efecto que si hiciera clic con el botón derecho.



Junte o separe dos dedos mientras toca la pantalla. Esto sirve para acercar y alejar en aplicaciones visuales, como fotos y mapas.



Arrastre dos dedos verticalmente en el panel táctil para moverlos verticalmente.

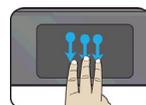


Arrastre dos dedos horizontalmente en el panel táctil para moverlos horizontalmente.

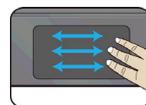
ACCIÓN DE TRES DEDOS



Presione y arrastre hacia arriba con tres dedos para sacar las ventanas activas existentes del área de trabajo.



Presione y arrastre hacia abajo con tres dedos para ocultar todas las ventanas activas existentes y mostrar el escritorio.



Presione y arrastre hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos para cambiar entre las ventanas activas existentes.

ACCIÓN DE CUATRO DEDOS

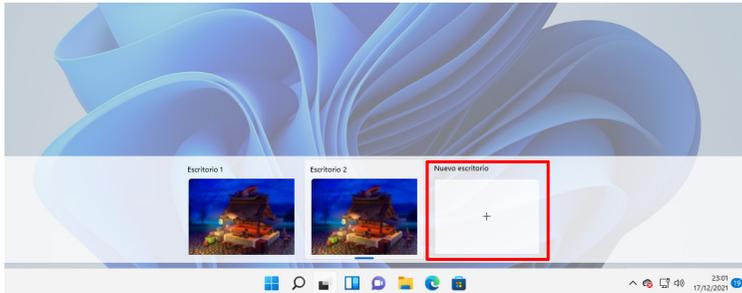


Haga clic con cuatro dedos para abrir el Centro de actividades.

8. INTERFACE WINDOWS 11

8.1 Escritorio

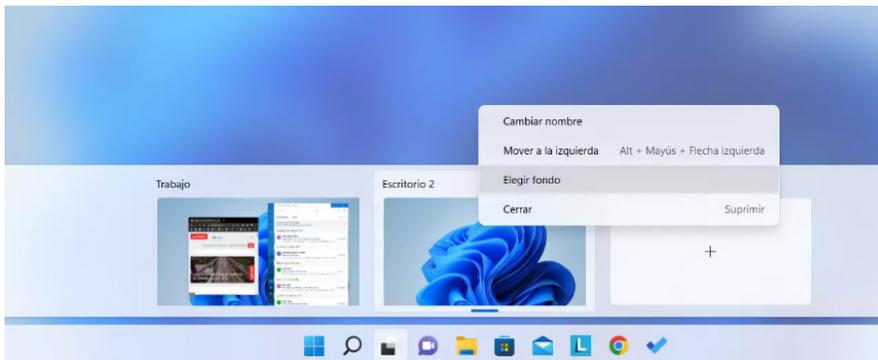
Múltiples escritorios son excelentes para mantener organizados los proyectos en curso o para cambiar rápidamente entre escritorios antes de una reunión.



Para crear varios escritorios, siga estos pasos:

1. En la barra de tareas, seleccione Vista de tareas  Nuevo escritorio;
2. Abra las aplicaciones que desea usar en el escritorio;
3. Para cambiar de escritorio, seleccione Vista de tareas nuevamente.

También puede elegir diferentes fondos para cada escritorio.

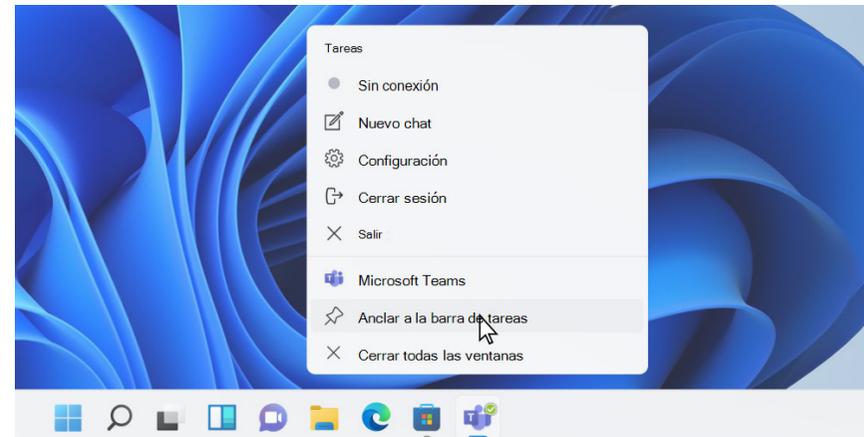


Para cambiar un fondo:

1. Haga clic derecho en el escritorio que desea cambiar;
2. Seleccione Elegir fondo;
3. Seleccione un color sólido, una imagen o una presentación de diapositivas.

8.2 Barra de tareas

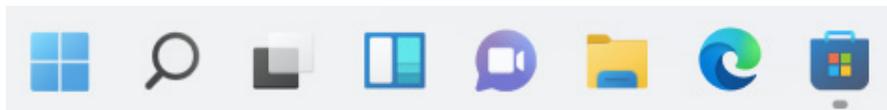
Use la barra de tareas para algo más que ver aplicaciones y verificar la hora. Puede personalizarlo de varias formas: cambie el color, fije sus aplicaciones favoritas y mueva o reorganice los botones de la barra de tareas. También puede verificar el estado de la batería y minimizar todos los programas abiertos momentáneamente para que pueda mirar el escritorio.



Menú Inicio

 Para abrir el menú Inicio, puede hacer clic en el ícono de Windows (también conocido como el botón Inicio) ubicado en el extremo izquierdo de la barra de tareas o presionar la tecla Windows en su teclado una vez. Una vez abierto, estará disponible una lista de funciones.

Área de atajos de APPs



Esta área le permite colocar los accesos directos de las aplicaciones más utilizadas.

Área de notificaciones



La parte derecha de la barra de tareas contiene varios iconos que muestran el estado de su dispositivo como se muestra en la imagen.



Haga clic aquí para mostrar más iconos de estado ocultos



Muestra el estado actual de la batería



Muestra el estado de la conexión de red inalámbrica



Haga clic aquí para ver las notificaciones del sistema y varios accesos directos

9. OPCIONES DE CONFIGURACIÓN Y CONECTIVIDAD

9.1 Ajustes de Pantalla

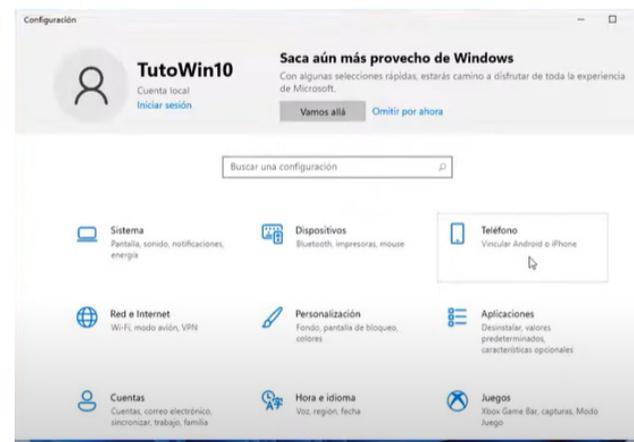
Para acceder a la pantalla de configuración, siga los pasos a continuación:



Paso 1: Haga clic aquí

Paso 2: Haga clic aquí

1. Haga clic en el icono de Windows en el centro del escritorio. O presione la tecla de Windows en el teclado;
2. Haga clic en el icono Configuración. Esto abrirá la pantalla Configuración, como se muestra a continuación:



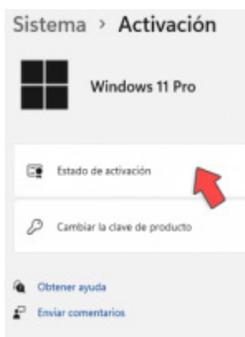
A continuación, las siguientes secciones lo guiarán a través de la configuración básica de su sistema Windows.



Si su dispositivo ya está configurado, puede ignorar los puntos 9.2 a 9.7. En caso de dificultad, siempre podrá contactarnos a través del sitio web sit.educacioncba.edu.ar para realizar la consulta y obtener información sobre desbloques; y también puede utilizar la siguiente dirección de correo electrónico: soporte.esuelas@me.cba.gov.ar

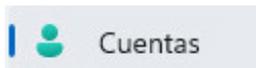
9.2 Activación de Windows

Para utilizar todas las funciones de su dispositivo, es posible que deba activar su sistema Windows. Siga los siguientes pasos para registrar y activar su Windows.



1. Abra el menú Inicio y haga clic en <Configuración>;
2. Haga clic en <Sistema>;
3. Seleccione <Activación>;
4. Siga las instrucciones para activar su Windows.

9.3 Configure su cuenta de Microsoft



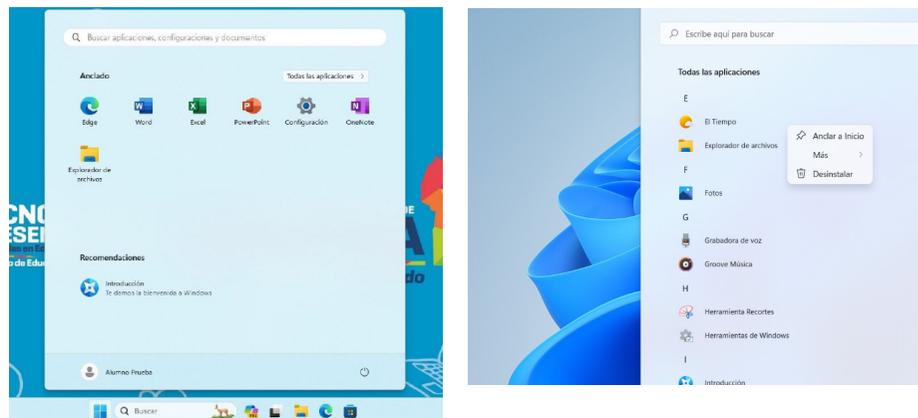
Para compartir archivos o configuraciones con otros dispositivos que ejecutan Windows 11, debe configurar una cuenta de Microsoft. Además, si desea descargar o comprar aplicaciones de Microsoft Store, se requiere dicha cuenta de Microsoft.

Para configurar su cuenta de Microsoft:

1. Abra la pantalla Configuración y seleccione <Cuentas>;
2. Seleccione <Tu cuenta>;
3. Seleccione <Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar>;
4. Siga las instrucciones para registrar la información de su cuenta.

9.4 Anclar y desanclar su aplicación

Anclar una aplicación al menú de inicio o a la barra de tareas



Para agregar una aplicación:

1. Abra el menú Inicio y seleccione <Todas las aplicaciones>;
2. Haga clic con el botón derecho en la aplicación que desea que aparezca en el menú Inicio o en la barra de tareas y aparecerá un menú de opciones.
3. Haga clic en <Anclar a la barra de tareas> o <Anclar a Inicio> para agregar la aplicación a su menú Inicio o barra de tareas.

Quitar una Aplicación

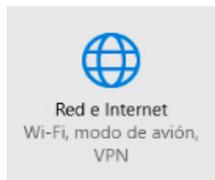


Para eliminar una aplicación:

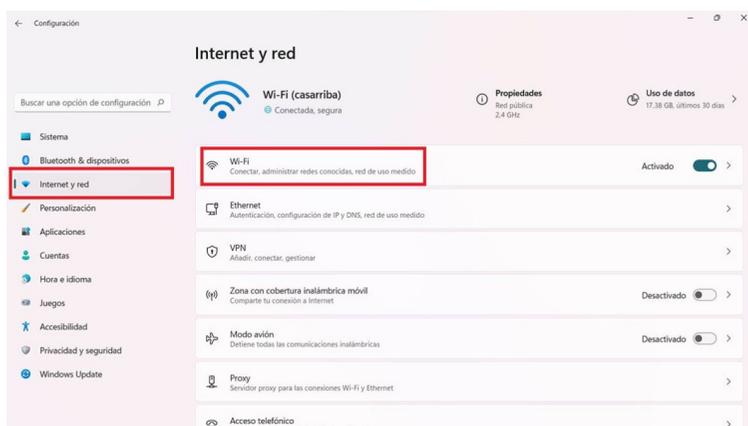
1. Haga clic derecho en la aplicación que desea eliminar de su menú Inicio o barra de tareas;
2. Haga clic en <Desanclar de Inicio> o <Desanclar de la barra de tareas> para eliminarlo de su menú Inicio o barra de tareas.

9.5 LAN Inalámbrico

Habilitar la conexión inalámbrica:



1. Abra el menú Configuración y seleccione <Red e Internet>;
2. Seleccione y configure la función en ON;
3. Asegúrese de haber desactivado el modo avión. Para confirmar que el Modo avión está deshabilitado, vaya al escritorio y verifique el área de notificación. Si ve un icono de avión en la parte inferior derecha, primero deshabilite el modo Avión.



Conexión a una LAN inalámbrica:

Una vez que se ha habilitado la conexión inalámbrica, el dispositivo busca automáticamente las redes inalámbricas disponibles y las muestra en la lista de redes LAN inalámbricas. Para conectarse a la red inalámbrica deseada, haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en Conectar.

Nota:

Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o una contraseña para la conexión. Si es necesario, solicite al administrador de la red o al proveedor de servicios de Internet (ISP) la información requerida.

9.6 Conexión de una tarjeta de memoria

Utilice sus tarjetas micro SD como discos extraíbles e intercambie datos cómodamente con dispositivos digitales, como una cámara digital, una videocámara digital, MP3, etc.

Para insertar la tarjeta micro SD, siga los pasos a continuación:



1. Inserte la tarjeta micro SD en la ranura para tarjetas;
2. Siga el mensaje en pantalla para abrir y ver los archivos;
3. El Explorador de Windows ejecuta y muestra todas las carpetas y archivos en tarjetas micro SD, y puede guardar, mover y eliminar datos mientras maneja un dispositivo de almacenamiento.

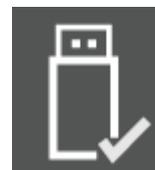
Para quitar la tarjeta de memoria:

- Presione la tarjeta y suéltela. Aparecerá la tarjeta;
- Saque la tarjeta sosteniendo el borde de la tarjeta.

9.7 Conexión de un Dispositivo Externo

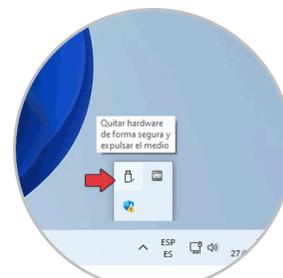
Conexión al puerto USB

Su dispositivo viene con tres puertos USB. Una vez que conecta un dispositivo USB en cualquiera de ellos, Windows carga automáticamente un controlador para ese dispositivo. Después de cargar el controlador una vez, puede desconectar y volver a conectar el mismo dispositivo sin realizar ningún paso adicional.



Nota:

Si Windows requiere que instale el controlador antes de conectarse, consulte la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectar el dispositivo.



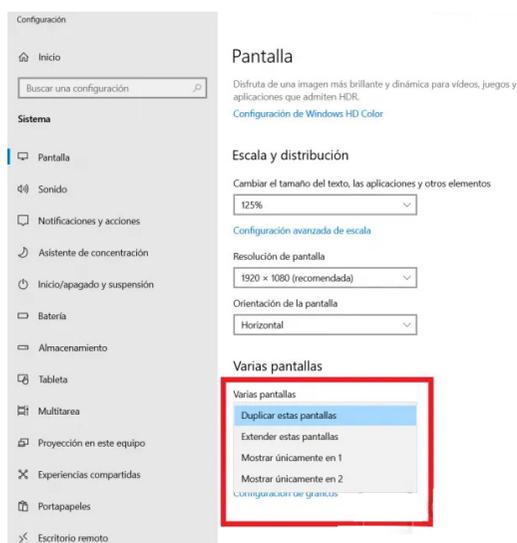
Para desconectar un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de hacer clic en el icono Quitar hardware de forma segura (como se muestra a la izquierda) en el área de notificación de la barra de tareas para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota:

Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación antes de conectarlo.

Conexión al DisplayPort o HDMI

Puede conectar su dispositivo de visualización externo, como un monitor, televisor o proyector, a su dispositivo portátil, si dicho dispositivo tiene un puerto HDMI. Al hacerlo, tiene una vista más amplia cuando realiza una presentación o ve un video o una película.



1. Apague el dispositivo externo;
2. Localice el puerto HDMI en su dispositivo;
3. Conecte un extremo de su cable al puerto y el otro extremo al puerto del dispositivo externo;
4. Encienda el dispositivo externo. Al conectar un televisor, es posible que deba configurar su televisor en el modo de dispositivo externo;
5. Abra la pantalla Configuración, seleccione <Sistema> y luego <Pantalla>;
6. Haga clic en <Múltiples pantallas> para abrir la lista desplegable;
7. De la lista, seleccione el modo de monitor deseado;
8. Haga clic en <Aplicar> y confirme su configuración.

10. AYUDA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

10.1 Solución de problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes y soluciones sugeridas, así como formas de recuperar su equipo después de un accidente. Tenga en cuenta que los problemas y las soluciones que se describen aquí están pensados solo como una guía. No son técnicas definitivas de resolución de problemas. Para ciertos problemas, es posible que necesite la ayuda de su distribuidor o proveedor de servicios.

Cuando observe un problema, detenga la tarea inmediatamente, ya que otras acciones pueden provocar la pérdida o daño de datos. Tome nota de lo que está haciendo el sistema y las acciones que tomó antes de que ocurriera el problema. Proporcione información detallada a su proveedor de servicios para una resolución más rápida del problema.

Para cualquier problema, siga estos pasos:

- Reinicie su dispositivo;
- Verifique su conexión Wi-Fi;
- Restablezca su conexión Wi-Fi;
- Conecte su dispositivo a un tomacorriente de pared para cargarlo durante al menos una hora.

10.2 Problemas con la pantalla

Cuando enciendo el dispositivo, no aparece nada en la pantalla

Si la pantalla está en blanco, asegúrese de que:

- El adaptador de CA está conectado al dispositivo y el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente que funcione;
- El dispositivo está encendido (presione el botón de encendido / apagado nuevamente para confirmar durante 6 segundos para forzar el dispositivo a apagarse y encenderse).

Si estos elementos están configurados correctamente y la pantalla permanece en blanco, el dispositivo necesita mantenimiento.

La pantalla está en blanco mientras el dispositivo está encendido.

Si la pantalla se vuelve negra mientras el dispositivo está en funcionamiento, significa que está en modo de espera. Para volver a encenderlo, presione el botón de encendido o presione el botón de Windows.

La pantalla no se puede leer o está distorsionada.

Asegúrese de eso:

- La resolución de la pantalla y la calidad del color están configuradas correctamente;
- El tipo de monitor es correcto.

Los caracteres incorrectos aparecen en la pantalla.

¿Están instalados correctamente el sistema operativo y los programas? Si están instalados y configurados correctamente, haga reparar el dispositivo.

La pantalla está en blanco.

Si el adaptador de CA está conectado o si se está utilizando la batería y el indicador de estado de la batería está encendido, presione F6 para que la pantalla sea más brillante.

Presione el botón de encendido / apagado para salir del modo de espera.

Si el problema persiste, compruebe que la resolución y el color de la pantalla estén configurados correctamente o que el tipo de monitor sea el correcto.

10.3 Problemas con el "modo de suspensión"

Se muestra el mensaje de error crítico de batería baja y el dispositivo se apaga.

Si la batería se está agotando, conecte el adaptador de CA al dispositivo.

El dispositivo entra en modo de hibernación inmediatamente después del inicio.

Asegúrese de que la batería esté cargada. La temperatura de funcionamiento también puede ser muy alta. Muévelo a un ambiente más fresco e intente activar el dispositivo.

El dispositivo no reanuda la suspensión y no funciona.

Conecte el adaptador de CA y presione el botón de encendido. Si su dispositivo está apagado, conecte primero el adaptador de CA y presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento.

10.4 Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido desde el altavoz, incluso cuando el volumen es alto.

Asegúrese de eso:

- La función de silencio está desactivada;
- No se está utilizando el conector de audio combinado;
- Los altavoces se seleccionan como dispositivo de reproducción.

10.5 Otros problemas

Su dispositivo no responde.

Para encender el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido / apagado durante 6 segundos o más. Si el dispositivo aún no responde, retire el adaptador de CA.

Su dispositivo puede bloquearse cuando ingresa al modo de hibernación durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de suspensión cuando trabaje en una red.

El dispositivo externo conectado no funciona.

No conecte ni desconecte cables de dispositivos externos que no sean USB mientras el dispositivo está encendido. De lo contrario, podría dañar su dispositivo.

Cuando utilice un dispositivo externo de alta potencia, con una unidad de disco óptico USB externa, utilice un adaptador de corriente para el dispositivo externo. De lo contrario, es posible que no se reconozca el dispositivo o que el sistema se apague.

11. AVISOS REGULATORIOS DE LA AGENCIA

11.1 Información de certificación de la tasa de absorción específica (SAR)

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES DE EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO

Su equipo es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no exceder los límites de exposición a ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales.

Las pautas fueron desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud.

Las pautas de exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como Tasa de absorción específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W / kg. Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de funcionamiento estándar con el dispositivo transmitiendo su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas.

Durante el uso, los valores reales de SAR para este dispositivo están generalmente muy por debajo de los valores indicados anteriormente.

Esto se debe a que, a los efectos de la eficiencia del sistema y para minimizar la interferencia en la red, la potencia operativa de su dispositivo disminuye automáticamente cuando no se necesita la máxima potencia para la llamada. Cuanto menor sea la potencia de salida del dispositivo, menor será su valor de SAR.

Organizaciones como la Organización Mundial de la Salud y la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos han sugerido que si las personas están preocupadas y desean reducir su exposición, pueden usar un accesorio de manos libres para mantener el dispositivo inalámbrico alejado de sus cabezas y cuerpos durante la utilización o reducir el tiempo que pasa con el dispositivo.

11.2 Eliminación de equipos privados por parte de usuarios



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse con la basura doméstica.

Es importante la correcta gestión de los recursos y que el desecho de productos se haga de manera ambientalmente correcta. El Gobierno de la Provincia de Córdoba reutiliza partes de los equipos dañados para reparar aquellos que pueden recuperarse.

Aquellas partes que no pueden ser reutilizadas, se convierten en basura electrónica y tienen disposición final respetando los lineamientos establecidos por la normativa aplicable, en particular la Ley Provincial 8973 (ley de adhesión a la Ley Nacional 24051 de residuos peligrosos) y su decreto reglamentario 2149/03: www.argentina.gob.ar/normativa/provincial/ley-8973-123456789-0abc-defg-379-8000ovorpypel/actualizacion

**TECNO
PRESENTE**
Tecnologías en Educación
Ministerio de Educación



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
CÓRDOBA



Seguimos haciendo



jp.ik

www.jpik.com

© jp.ik 2024 inspiring knowledge